

Politica della Qualità

L'obiettivo primario della Project Automation è quello di essere centro di eccellenza nella "Ingegneria dei sistemi di supervisione e controllo, dei sistemi di comunicazione e dei sistemi ICT" applicato ai settori dell'Ambiente, della Mobilità e Sicurezza e dei Trasporti; ciò significa che intendiamo presentarci come fornitori competitivi e affidabili di prodotti, sistemi e servizi al fine di ottimizzare la migliore soddisfazione del Cliente ad un costo inferiore.

L'obiettivo primario viene individuato nei seguenti obiettivi:

- fornire prodotti, sistemi e servizi che soddisfano le aspettative dei nostri Clienti in termini di qualità e nel rispetto delle norme cogenti;
- migliorare continuamente i nostri processi e le nostre procedure;
- aumentare la soddisfazione interna e la partnership con i fornitori.

Gli obiettivi così definiti possono essere raggiunti attraverso:

- la definizione del contesto in cui opera Project Automation e l'individuazione di tutti i fattori, interni ed esterni, rilevanti per le sue finalità, associati alle parti interessate identificate;
- il coinvolgimento di tutto il personale, essenziale per il maggiore contributo possibile alla Qualità e al processo di miglioramento della stessa, ottenibile attraverso piani di formazione e addestramento del personale coinvolto in modo da mantenere sempre un adeguato livello di consapevolezza, conoscenza e competenza *nonché politiche di inclusione e coesione*;
- il miglioramento continuo delle prestazioni Project Automation verso il Cliente, sia esterno che interno, ottenibile mediante lo sviluppo e l'implementazione di programmi:
 - * indirizzati a gestire sia i rischi, attraverso una pianificazione volta a prevenire e ridurre effetti indesiderati, sia ad individuare opportunità;
 - * organizzati, pianificati e mirati a risultati quantificabili atti a consolidare ogni soluzione migliorativa adottata;
 - * guidati dall'impegno della Direzione a tutti i livelli per dare priorità al miglioramento, per legare i risultati ai nostri obiettivi commerciali;
 - * basati sulla partecipazione di tutti i dipendenti;
 - * diretti ad accrescere la soddisfazione del Cliente;
- l'adozione più estesa possibile di norme nazionali, internazionali e di procedure interne a Project Automation;
- una appropriata politica di gestione dei fornitori di prodotti e servizi che deve prevedere l'identificazione del numero ottimale di fornitori ed il mantenimento di rapporti stretti con quelli selezionati, considerati come partner per quanto riguarda l'adozione di comportamenti etici;
- un approccio ben definito e strutturato per la gestione ed il controllo del processo che porta sul mercato dei sistemi complessi;
- ampio "feedback" di informazioni dal campo verso le organizzazioni responsabili della qualità dei prodotti/sistemi installati e/o mantenuti inclusa la formazione / addestramento al loro utilizzo;
- l'adozione dei seguenti Sistemi di Gestione, la cui attuazione, integrandosi con il Sistema di Gestione per la Qualità, permette di migliorare con continuità le prestazioni dell'intera Organizzazione:
 - * Salute e Sicurezza sul Lavoro, capace di rendere l'ambiente di lavoro più sicuro per *tutti* i dipendenti attraverso un effettivo controllo dei rischi e il consolidamento del concetto di prevenzione, consentendo di migliorare le performances del business
 - * Qualità Ambientale, consente di raggiungere un buon livello di comportamento sostenibile mediante il controllo degli *aspetti* ambientali connessi alle proprie attività, prodotti e servizi
 - * Responsabilità Sociale, permette di aumentare la fiducia da parte degli utenti e delle organizzazioni sociali, dimostrando il rispetto di principi etici e sociali
 - * Sicurezza delle Informazioni relativamente allo SRI®, permette di realizzare la politica per la sicurezza delle informazioni definita, gestisce gli aspetti di business relativi, i rischi connessi al processo e gli obiettivi in campo di sicurezza delle informazioni
 - * *Parità di Genere, prevede la strutturazione e l'adozione di indicatori prestazionali (KPI) relativi alle politiche di parità di genere.*
- un Laboratorio di Taratura utilizzato nell'ambito della BU Ambiente, predisposto quale mezzo attraverso cui assicurare che i servizi di taratura erogati siano conformi ai requisiti specificati;
- la certificazione F-GAS che attesta l'idoneità di PA e dei suoi lavoratori in possesso dell'attestato, a gestire i gas fluorurati;
- la dichiarazione di verifica GHG (GreenHouse Gases – gas effetto serra), secondo lo standard UNI EN ISO 14064 al fine di determinare, controllare e ridurre gli impatti ambientali significativi derivanti dall'attività svolta;
- la redazione del Bilancio di Sostenibilità con l'obiettivo di comunicare a tutte le parti interessate sia interne sia esterne, i valori, gli obiettivi aziendali, i risultati economici, sociali e ambientali generati nello svolgimento delle attività.

Tali obiettivi sono realizzati mediante la partecipazione, a tutti i livelli, ai programmi mirati al miglioramento della qualità. Ciò significa che:

- le nostre decisioni sono basate sulla piena comprensione delle aspettative del Cliente in termini di qualità ed è tenuto in conto l'effetto delle nostre decisioni sui rapporti con il Cliente;
- i nostri processi e le nostre procedure migliorano nel tempo e aiutano ognuno a svolgere bene il proprio lavoro già dall'inizio, in modo da eliminare i costi della non qualità;
- si creano dei rapporti di "co-makership" con i nostri fornitori e si assicura che ognuno abbia un sistema di qualità adeguato al lavoro da svolgere;
- vengono usate delle procedure collaudate di pianificazione delle risorse.
- si sviluppi sempre più un clima di cooperazione tra le varie risorse Project Automation.

In questo modo, ogni risorsa dell'organizzazione è tenuta a contribuire alla realizzazione dell'obiettivo primario.

14-02-2023

Fabrizio Felippone