



Politica della Qualità del Laboratorio di Taratura

La Direzione del Laboratorio di Taratura di Project Automation si propone di:

- fornire servizi di taratura in grado di soddisfare le aspettative dei Clienti in termini di qualità e nel rispetto della normativa tecnica vigente;
- mantenere il livello di qualità del servizio di taratura in modo da assicurare:
 - la conformità alla Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e ai requisiti aggiuntivi ACCREDIA
 - il soddisfacimento dei requisiti EA ed ILAC
 - i risultati, caratterizzati da incertezze di misura dichiarate ed accettabili per il metodo adottato in relazione alle capacità del Laboratorio
 - il soddisfacimento della riferibilità delle misure agli standard nazionali ed internazionali
 - la verifica del raggiungimento degli obiettivi stabiliti attraverso l'esperienza acquisita e il monitoraggio costante dei risultati.
- migliorare continuamente la qualità dei processi e delle procedure predisposte per svolgere le attività del Laboratorio di Taratura;

Tale politica è assicurata dalla Direzione del Laboratorio attraverso:

- l'adozione di un Sistema di Gestione del Laboratorio di Taratura che opera in modo indipendente e secondo principi di imparzialità e riservatezza; a tal fine la Direzione del Laboratorio di Taratura assicura che:
 - il Responsabile del Laboratorio di taratura non dipenda gerarchicamente né dalle funzioni responsabili delle attività di realizzazione e manutenzione dei servizi/sistemi prodotti dall'Azienda né dalla Funzione Commerciale e tantomeno abbia responsabilità dirette sulle attività svolte da tali funzioni
 - il personale del Laboratorio di Taratura non sia impegnato in nessuna attività che possa essere in conflitto con la propria indipendenza di giudizio ed integrità in relazione al servizio di taratura svolto
 - le informazioni ottenute o prodotte durante lo svolgimento dei servizi di taratura siano tutelate e mantenute riservate attraverso procedure periodicamente controllate e rese note a tutto il personale del Laboratorio di Taratura
- l'approccio "risk based thinking" con l'obiettivo di identificare i possibili fattori di rischio al fine di affrontarli in modo controllato e preventivo, gestendo le minacce individuate nonché cogliendo eventuali opportunità
- il coinvolgimento di tutte le risorse umane interessate, essenziale per il maggiore contributo possibile alla Qualità e al processo di miglioramento della stessa, ottenibile sia attraverso la formazione e l'addestramento del personale del Laboratorio di Taratura, in modo da mantenere sempre un adeguato livello di competenza sia attraverso l'assenza di conflitti di interesse con altre attività
- il miglioramento continuo delle prestazioni del Laboratorio di Taratura verso il Cliente, sia esterno che interno, ottenibile mediante l'implementazione di programmi:
 - guidati dall'impegno della Direzione per dare priorità al miglioramento
 - organizzati, pianificati e mirati ad ottenere risultati quantificabili
 - diretti ad accrescere la soddisfazione del Cliente, periodicamente verificata
- l'adozione più estesa possibile di norme internazionali, nonché di procedure interne

La Direzione del Laboratorio, quale responsabile dell'attuazione della Politica della Qualità:

- si impegna a fornire tutte le risorse umane e materiali necessarie a perseguire gli obiettivi sopra elencati
- delega al Responsabile della Qualità del Laboratorio l'autorità sia per predisporre e assicurare il Sistema di Gestione del Laboratorio di Taratura sia per riferire sull'andamento della Qualità del Laboratorio di Taratura nel corso del periodico Riesame della Direzione.

La Direzione del Laboratorio si impegna a divulgare la politica e a comunicare gli obiettivi stabiliti a tutto il personale del Laboratorio; la politica, inoltre, è resa disponibile a tutte le parti interessate attraverso il sito aziendale.